

GWARANCJA DLA TARASU, OGRODZENIA I BALUSTRADY Z DREWNA KOMPOZYTOWEGO FOREXIA®

Silvadec SAS

Gwarancja tarasu, ogrodzenia i balustrady z Forexia®
25 lat – użytku indywidualnego
10 lat – użytku handlowego, profesjonalnego lub publicznego

SILVADEC SAS gwarantuje kupującemu w okresie dwudziestu pięciu (25) lat dla użytku indywidualnego i dziesięciu (10) lat dla użytku handlowego, profesjonalnego lub publicznego, od daty zakupu w normalnych warunkach użytkowania i pielęgnacji, że produkty zrobione z drewna kompozytowego FOREXIA® nie będą tworzyć drzazg i nie zostaną uszkodzone przez grzyby, owady lub ksylofagiczne termyty.

Wykluczenia: SILVADEC SA nie gwarantuje, w żadnych okolicznościach, uszkodzeń spowodowanych przez:

- nieprawidłowo zainstalowane produkty FOREXIA® i/lub nieprzestrzeganie wytycznych lub arkusza pielęgnacji (PU7, PU11, PU20, FE1), dostarczonych przez SILVADEC SA lub do pobrania ze strony internetowej, do których przeczytania zobowiązuje się kupujący,
- nieprzestrzeganie regulacji opisanych w obowiązujących przepisach budowlanych lub zaleceniach organizacji zawodowych (jak np. przewodnik FCBA),
- użycie produktów FOREXIA® ponad normalne użytkowanie lub w innych celach, niż przewidziane przez SILVADEC SA i rekomendowanych w dokumentach sprzedażowych i technicznych, lub w sposób sprzeczny z lokalnymi przepisami budowlanymi,
- ruch, zniekształcenia, zapaść lub obsunięcie ziemi albo konstrukcji nośnej, na której produkty FOREXIA® (tarasy, ogrodzenia, balustrady) zostały zamontowane,
- każdy przypadek siły wyższej (powódź, tornado, trzęsienie ziemi, piorun, itp), problemy środowiskowe lub plamy wynikające z działania substancji zewnętrznych, które są widoczne pomimo normalnej pielęgnacji produktu (zanieczyszczenie atmosfery, pleśń, brud, owoce, rdza, smar, itp),
- różnice w kolorze, teksturze lub szorstkowania pomiędzy jedną deską a drugą oraz zmiany w kolorze związane z ekspozycją na promieniowanie słoneczne UV,
- nieodpowiednie przenoszenie, przechowywanie lub traktowanie spowodowane przez zaniedbanie po stronie kupującego lub strony trzeciej.

Ograniczenia : W przypadku wystąpienia wady w okresie gwarancji, kupujący musi poinformować SILVADEC SA pisemnie, opisując wadę i dołączyć dowód zakupu. Problem zostanie usunięty dopiero po weryfikacji skargi przez firmę SILVADEC SA, która może zastosować następujące rozwiązania :

- wymienić wadliwe produkty FOREXIA® na identyczne produkty FOREXIA® które mogą być lekko różne w kolorze, lub
- zastąpić je produktem zamiennym FOREXIA®, które SILVADEC SA uważa za porównywalnej wartości i jakości, lub
- zwrócić części ceny zakupu zapłaconej przez kupującego za uszkodzony artykuł.

Wybór rozwiązania pozostaje wyłącznym prawem SILVADEC SA.

Gwarancja weźmie pod uwagę datę zakupu wadliwych produktów FOREXIA® i ich stan. Ich rzeczywista wartość zostanie obliczona według stanu zużycia towaru.

SILVADEC SAS zastrzega sobie prawo do zawieszenia w dowolnym momencie dostępności każdego produktu FOREXIA®. Koszty usunięcia wadliwych produktów FOREXIA® lub ich wymiany (transport, dostawa, usunięcie lub koszty instalacji) nie są objęte tą gwarancją.

Żadna osoba lub podmiot nie jest upoważniony przez SILVADEC SA do składania oświadczeń (i SILVADEC SA nie jest związana żadnym oświadczeniem tego rodzaju) dotyczących charakterystyki, wydajności lub jakichkolwiek zaleceń instalacyjnych produktów FOREXIA® w zakresie innym niż te opisane w niniejszej gwarancji.

W żadnym wypadku SILVADEC SAS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody dodatkowe, przypadkowe lub wynikowe, a obowiązek SILVADEC SAS dotyczący wadliwych produktów nie będzie w żadnym wypadku przekraczać wymiany lub zwrotu kosztów tych produktów, jak opisano powyżej.

Niniejsza gwarancja jest ważna tylko na terenie Unii Europejskiej.

SILVADEC SAS-GAR-1V1 22/01/14

Médaille d'Or de
l'Innovation
Batimat 2003

Concours
de l'Innovation
Jardin&Paysage
2005

Trophée
de la Nouveauté
Salon de La Piscine
Wellgreen 2008

PARC D'ACTIVITÉS DE L'ESTUAIRE - 56190 ARZAL - FRANCE - TÉL. +33 (0)2 97 45 09 00 - FAX +33 (0)2 97 45 09 89 - Site : www.silvadec.com - E-mail : info@silvadec.com

SILVADEC SAS AU CAPITAL DE 500 000 € / RCS VANNES / SIRET 439 689 639 00029 / APE 1623 Z / N° TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 73 439 689 639

