

Definicje:

- **Gwarant** – JAF Polska sp. z o.o. z siedzibą w Robakowo, ul. Szkolna 62d, 62-023 Robakowo, NIP: PL7773060321, Kapitał zakładowy: 6.366.500 zł, KRS: 0000310728, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy.
- **Kupujący** – konsument (w rozumieniu Kodeksu cywilnego) albo osoba fizyczna (zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego), który/a nabył/a Towar bezpośrednio od Gwaranta.
- **Towar** – deska Gardin Natur albo Gardin Deco.

§ 1.

1. Gwarant udziela Kupującemu, na zasadach określonych w niniejszej karcie gwarancyjnej, 20 lat gwarancji na brak zniszczeń mechanicznych Towaru spowodowanych przez działanie owadów i insektów na Towar.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru Kupującemu.
3. Gwarant odpowiada tylko za wady zgłoszone mu w okresie gwarancji.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji, z zastrzeżeniem ust. 1 powyżej, obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania Kupującemu.
5. Gwarant może dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy Kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową - w takim przypadku dopuszczalne jest m.in. obniżenie ceny Towaru.
6. Gwarancja obejmuje obszar Unii Europejskiej.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień Kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2.

1. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych w szczególności z:
 - a) nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
 - b) zastosowania przez Kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
 - c) montażu Towaru przez Kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
 - d) przechowywania lub transportu Towaru przez Kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
 - e) użytkowania Towaru przez Kupującego w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem;
 - f) samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez Kupującego.

§ 3.

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, Kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić, czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

Uwaga! Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru (każdej sztuki Towaru), w zakresie wymiarów i wyglądu zewnętrznego, po jego rozpakowaniu, przed jego zamontowaniem / wbudowaniem (bez względu czy montuje Towar samodzielnie czy też zlecił montaż osobie trzeciej). W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, Kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania, wbudowywania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).



2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, np. w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady.
3. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji można dokonać, m.in. pisemnie na adres siedziby głównej Gwaranta: JAF Polska sp. z o.o., ul. Szkolna 62d, 62-023 Robakowo.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- a) nazwę, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
- b) opis wady,
- c) datę oraz okoliczności stwierdzenia wady,
- d) ilość reklamowanego Towaru, w tym ilość reklamowanego Towaru, która została już zamontowana / zabudowana,
- e) imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- f) adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar.

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego udostępnionego przez Gwaranta.

Do zgłoszenia reklamacyjnego powinny zostać załączone:

- a) zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- b) uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, fakturę, itd.),
- c) umowa zakupu Towaru.

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty wskazane w niniejszej karcie gwarancyjnej.

4. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 5 Karty gwarancyjnej) nastąpi w rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez Kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Kupujący go nabył. Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez Kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin / sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną każdorazowo uzgodnione z Kupującym (godziny pracy serwisu Gwaranta: poniedziałek-piątek, 8.00-15.00).
5. Wadliwy Towar, który wymieniono, staje się własnością Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
6. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.